

Informativa Privacy

INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DI DATI PERSONALI ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 (Regolamento Privacy)

Premessa

La presente informativa è resa per il sito www.autoprotetta.it (**Sito**) di proprietà di ALESSIO MARZANO D.I., con sede legale a Alice Castello via Cossano 16 (iscritta alla Camera di Commercio di Biella al numero REA VC - 202578; Partita Iva 02650650027;), in qualità di

Titolare del Trattamento.

Sul Sito e nelle comunicazioni con la clientela relative al Sito e nella presente informativa, ALESSIO MARZANO agisce sotto l'insegna e/o con l'uso del patronimico "AUTOPROTETTA". Pertanto, quando nel Sito e/o nelle comunicazioni con la clientela inerenti il Sito siano utilizzate l'espressione e/o l'insegna "AUTOPROTETTA" oppure sia utilizzata la prima persona plurale, il riferimento è da intendersi a ALESSIO MARZANO D.I.

Acquisti sul Sito

Previo Suo conferimento, i Suoi dati personali verranno trattati per permetterLe di effettuare acquisti sul Sito.

Registrazione

Le informazioni e i dati richiesti in caso di registrazione verranno utilizzati per consentirLe sia di accedere all'area riservata del Sito, sia di usufruire dei servizi on line offerti da ALESSIO MARZANO agli utenti registrati e/o non registrati.

Marketing

Previo Suo consenso, ALESSIO MARZANO potrà trattare i dati personali da Lei conferiti al fine di inviarLe materiale pubblicitario relativo a propri servizi. **ALESSIO MARZANO si riserva in ogni caso la facoltà di inviarLe la propria newsletter tramite mail, sms, whatsapp ai sensi dell'articolo 130, comma IV del Codice della Privacy (soft-spam); in tal senso, ALESSIO MARZANO potrà inviarLe comunicazioni di interesse legate a servizi correlati al settore auto. Lei potrà opporsi all'invio di queste comunicazioni scrivendo a ALESSIO MARZANO.**

In ottemperanza al Regolamento Privacy, con la presente intendiamo informarLa che ALESSIO MARZANO sottoporrà a trattamento i dati personali che La riguardano alle seguenti condizioni.

Art. 1. Finalità e base giuridica del trattamento del trattamento. Conferimento obbligatorio o facoltativo. Conseguenze del rifiuto al trattamento.

Il trattamento dei dati personali è diretto al raggiungimento delle seguenti finalità:

1. per consentire **l'iscrizione al Sito** e accedere ai servizi riservati agli utenti registrati nonché per permettere il rispetto degli obblighi derivanti dalla legge o dai regolamenti in vigore, in particolare, in ambito amministrativo, contabile, di pubblica sicurezza. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di ALESSIO MARZANO a dare esecuzione alla richiesta dell'utente;
2. nel caso di effettuazione di un ordine di acquisto online, **per consentire la conclusione del contratto di acquisto e la corretta esecuzione delle operazioni connesse al medesimo** (e, qualora necessario in base alla normativa di settore, per assolvere agli obblighi fiscali). Tra le attività di trattamento dei dati che figurano come necessari per adempiere al contratto di compravendita dei servizi offerti figurano anche **comunicazioni a mezzo e-mail riferite a mutamenti del servizio oppure ad aggiornamenti di legge, necessari per mantenere informati gli utenti su importanti modifiche**. La base giuridica del trattamento è l'esistenza di un contratto di compravendita;
3. per l'invio di **comunicazioni di "soft-spam"**, vale a dire di comunicazioni riferite a prodotti uguali o simili a quello da Lei in precedenza richiesto e/o acquistato. La base giuridica del trattamento è l'articolo 130, comma IV, del Codice della Privacy che permette l'invio di questo tipo di comunicazioni;
4. previo Suo consenso, **per l'invio di newsletter e l'invio di materiale pubblicitario** relativo a servizi di ALESSIO MARZANO a mezzo email. La base giuridica del trattamento è il Suo consenso a ricevere questo tipo di comunicazioni;
5. qualora sia operativo il servizio di chat, **permettere l'attivazione del servizio di chat**, attraverso il quale può contattare ed essere contattato da ALESSIO MARZANO, previo Suo consenso, durante la Sua navigazione sul Sito. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto al trattamento dei Suoi dati personali comporterà l'impossibilità per ALESSIO MARZANO di contattarLa tramite chat. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di ALESSIO MARZANO a dare seguito alle richieste dell'utente o a contattarlo durante la navigazione sul Sito;
6. per **rispondere alle Sue richieste tramite il servizio di customer care**. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità per ALESSIO MARZANO di rispondere alle Sue domande tramite questo

servizio. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di ALESSIO MARZANO a dare seguito alle richieste dell'utente;

7. Per **rispondere per telefono o email alle Sue richieste**. Il conferimento è facoltativo, ma il Suo rifiuto comporterà l'impossibilità per ALESSIO MARZANO di rispondere alle Sue richieste. La base giuridica del trattamento è il legittimo interesse di ALESSIO MARZANO a rispondere alle richieste dell'utente;
8. Per esigenze di **difesa in giudizio**.

Il conferimento dei dati per le finalità di cui ai punti 1) e 2) è meramente facoltativo. Tuttavia, poiché tale trattamento è necessario per consentire la registrazione al Sito nonché per effettuare un preventivo o un acquisto sul Sito il Suo eventuale rifiuto di conferire i dati in questione comporterà l'impossibilità di registrarsi al Sito e di effettuare tale acquisto tramite il Sito.

L'assenso al trattamento dei Suoi dati per finalità di marketing è meramente facoltativo. Il mancato assenso implicherà l'impossibilità per Lei di ricevere materiale pubblicitario relativo ai prodotti e/o servizi di ALESSIO MARZANO e di ricevere la newsletter di quest'ultima.

Fermo quanto precede, resta inteso che ALESSIO MARZANO potrà comunque utilizzare i Suoi dati personali al solo fine di dare corretto adempimento agli obblighi previsti dalle leggi in vigore e agli obblighi derivanti dai rapporti contrattuali instauratori tra Lei e ALESSIO MARZANO.

Qualora Lei abbia effettuato la registrazione al Sito, Lei potrà in ogni caso modificare il Suo consenso per le finalità sopra descritte contattando ALESSIO MARZANO ai recapiti indicati all'art. 4.

Le ricordiamo che Lei potrà opporsi al trattamento dei Suoi dati personali contattando direttamente ALESSIO MARZANO ai recapiti indicati all'art. 4.

Dati relativi agli strumenti di pagamento

Per effettuare un pagamento tramite una delle carte di pagamento offerte sul Sito, l'utente dovrà inserire i dati riservati della carta di pagamento direttamente su una pagina che comunicherà attraverso protocollo di criptazione sicuro con il fornitore del servizio di pagamento (che agirà in qualità di autonomo titolare del trattamento), senza transitare dal server di ALESSIO MARZANO che, quindi, non tratterà in alcun modo tali dati. I dati verranno acquisiti in formato criptato.

Con riferimento ai dati della carta di pagamento, si precisa che il trattamento dei Suoi dati personali è necessario per consentire la conclusione del contratto di acquisto online con ALESSIO MARZANO. Il mancato conferimento di questi dati, pertanto, non Le consentirà di completare il processo di acquisto online.

Dati sensibili/giudiziari

ALESSIO MARZANO non tratta dati sensibili o giudiziari.

Art. 2. Modalità del trattamento

Il trattamento dei dati personali che La riguardano sarà principalmente effettuato con l'ausilio di mezzi elettronici o comunque automatizzati, secondo le modalità e con gli strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi in conformità al Regolamento Privacy. In particolare, saranno adottate tutte le misure tecniche, informatiche, organizzative, logistiche e procedurali di sicurezza necessarie affinché sia garantito il livello minimo di protezione dei dati previsto dalla legge, consentendo l'accesso alle sole persone incaricate del trattamento da parte del Titolare o dei Responsabili designati dal Titolare.

Le informazioni acquisite e le modalità del trattamento saranno pertinenti e non eccedenti rispetto alla tipologia dei servizi resi. I dati saranno altresì gestiti e protetti in ambienti il cui accesso è sotto costante controllo.

Art. 3. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati:

- a tutti quei soggetti (ivi incluse le Pubbliche Autorità) che hanno accesso ai dati personali in forza di provvedimenti normativi o amministrativi;
- agli istituti bancari ed alle società che gestiscono i circuiti nazionali o internazionali di pagamento tramite i quali vengono effettuati i pagamenti on line dei prodotti e/o servizi acquistati tramite il Sito;
- a società, consulenti o professionisti eventualmente incaricati dell'installazione, della manutenzione, dell'aggiornamento e, in generale, della gestione degli hardware e software di ALESSIO MARZANO o di cui ALESSIO MARZANO si serve per l'erogazione dei propri servizi;
- ai dipendenti e/o collaboratori di ALESSIO MARZANO;
- alla società incaricata della effettuazione delle attività di customer sales e customer care;
- ai soggetti che gestiscono le transazioni di pagamento online;
- a tutte quei soggetti pubblici e/o privati, persone fisiche e/o giuridiche, qualora la comunicazione risulti necessaria o funzionale al corretto adempimento degli obblighi contrattuali assunti, nonché degli obblighi derivanti dalla legge.

I dati che la riguardano non saranno diffusi, se non in forma anonima ed aggregata, per finalità statistiche o di ricerca.

Art. 4. Titolare del Trattamento; Responsabile della Protezione dei Dati

ALESSIO MARZANO, in qualità di Titolare del Trattamento dei dati personali può essere contattata ai seguenti recapiti:

Numero di telefono: + 39 347 1275167

Email: assifinconsult@pec.it

Art. 5. Conservazione dei dati personali

ALESSIO MARZANO conserverà i Suoi dati personali non oltre il tempo necessario per soddisfare la finalità per la quale sono stati raccolti.

Pertanto, con riferimento alla finalità di:

- **registrazione sul Sito**, i dati personali verranno conservati fino a quando l'utente non abbia deciso di cancellare il proprio account, oppure fino a quando l'account non sia stato cancellato da ALESSIO MARZANO per la cessazione del servizio prestato;
- **acquisto sul Sito**, i dati personali verranno conservati per permettere la corretta esecuzione dell'ordine d'acquisto. Successivamente i dati personali verranno conservati per permettere la corretta prestazione del contratto con Lei intercorso nonchè per fornire la prova di avvenuto acquisto. Per entrambe queste finalità i dati personali verranno conservati per un periodo non superiore a 10 anni, decorrenti dall'avvenuto pagamento;
- **marketing**, i dati personali verranno conservati fino alla eventuale revoca da parte Sua del consenso. In ogni caso, i dati personali verranno cancellati per questa finalità decorso il periodo di 2 anni dal giorno di ultima apertura da parte Sua di una comunicazione di marketing inviata da parte nostra;
- **invio di comunicazioni di soft-spam**, i dati personali verranno conservati fino alla Sua eventuale comunicazione di opposizione a ricevere questo tipo di comunicazioni (vale a dire le comunicazioni indicate all'articolo 1.3);
- permettere il **servizio di customer care tramite il servizio di chat presente sul Sito**, i dati personali verranno conservati fino alla Sua eventuale comunicazione di opposizione a ricevere questo tipo di comunicazioni;
- **rispondere alla Sue richieste tramite il servizio di customer care**, i dati verranno conservati per un tempo non superiore a 1 mese, decorrente dall'ultimo scambio di email con Lei;
- per esigenze di **difesa in giudizio**, i dati personali verranno conservati per il tempo necessario a difendere i diritti di ALESSIO MARZANO innanzi a qualsiasi Autorità giurisdizionale e non. I dati personali verranno conservati fino al passaggio in giudicato del procedimento ove è stato necessario trattare i Suoi dati personali per esigenze di difesa di ALESSIO MARZANO.

Art. 6. Diritti dell'interessato

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento Privacy, ALESSIO MARZANO La informa che Lei ha diritto di:

- chiedere a ALESSIO MARZANO l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che La riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- proporre reclamo a un'autorità di controllo (es.: il Garante per la protezione dei dati personali).

I diritti di cui sopra potranno essere esercitati con richiesta rivolta senza formalità a ALESSIO MARZANO ai contatti indicati all'art. 4 che precede.

Art. 7. Modifiche

ALESSIO MARZANO si riserva il diritto di apportare modifiche alla presente informativa in qualsiasi momento, dandone idonea pubblicità agli utenti del Sito e garantendo in ogni caso una adeguata ed analoga protezione dei dati personali. Al fine di visionare eventuali modifiche, Lei è invitato a consultare con regolarità la presente informativa.